

## Modèles de consultances

Philippe Mougel : Les consultants aux savoirs incertains

In sous la direction de Jean-Pierre Astolfi : Education et formation : nouvelles questions, nouveaux métiers, ESF, 2003, pp. 273-297

A partir d'une réflexion anthropologique, il propose un ensemble de cinq modèles de consultances :

- Le chaman ou le magicien
- Le prophète
- Le prêtre
- Le philosophe
- Le prudent

P. 290, Il y a une définition de la compétence intéressante.

pp. Des remarques de Crozier à propos de l'enseignement

Référence également à Michel Foucault : Les anormaux, cours au Collège de France, 1974-1975, Paris, Le Seuil-Gallimard.

« Ainsi, les établissements scolaires, à travers l'aménagement des lieux et des choses, ont-ils réprimé les corps et les esprits des élèves (Foucault, 1999, p. 217, 243). »

Sa conclusion distingue :

- Consultants de l'énonciation de la vérité
- Consultants à l'aide à la résolution de problèmes

Réflexions personnelles à l'occasion de la lecture de l'article

Vérité, explication, jugement

Les formes de la consultance de la formation, d'intervention qui supposent un état stable, repéré, considéré comme le vrai réel, qui est caché aux yeux des acteurs. Les consultants dévoilent cette vérité. Il me semble que la plupart des conceptions de l'évaluation participent de cette conception puisqu'elles supposent un « étalon ».

D'autres conceptions supposent une évolution, un changement, une incertitude. On est là dans des conceptions de type constructiviste. Les acteurs construisent leurs problèmes, leurs difficultés. Ces difficultés ne s'imposent pas extérieurement aux acteurs, même si précisément cette mise en extériorité fonde l'état du problème. C'est parce que les acteurs place l'origine de leur problème à distance de leurs possibilités d'action, qu'ils sont amenés à appeler à l'aide. Le problème du consultant sera d'ailleurs de construire avec les acteurs une « appropriation » du problème.

Un schéma

	Problème	solution
Vérité		
construction		

